

## Anlieferbedingungen 2020

Für sämtliche Anlieferungen von Materialien (Papier, Kuverts, Beilagen, etc.) an die D2D Produktion gelten folgende Rahmenbedingungen:

Die Lieferung hat **Montag bis Freitag (Werktag) zwischen 7 und 14 Uhr** an die Adresse **D2D – direct to document GmbH, 1230 Wien; Halban-Kurz-Strasse 11** zu erfolgen.

Abweichungen und Sonderfälle wegen Dringlichkeit müssen gesondert vereinbart werden

**Materialwirtschaft / Einkauf: +43 1 615 20 55 DW 509 – Hr. Staffa**

Lieferungen von mehr als 4 Paletten sind mindestens 24 Stunden vorweg per Mail an [kundenservice@d2d.at](mailto:kundenservice@d2d.at) mit folgenden Informationen zu avisieren:

- Lieferant
- Bestell-Nr.
- Auftraggeber mit Ansprechpartner
- Art der Ware: Formulare / Kuvert / Beilagen / Sonstige Bezeichnung
- Anzahl Paletten
- Liefertermin (Tag, Uhrzeit)

Nicht avisierte Materialien werden ausschließlich bei Vorhandensein entsprechend verfügbarer Wareneingangskapazität angenommen. Außerhalb der regulären Anlieferzeit kann aus logistischen Gründen nur avisierte Ware angenommen werden.

Die Gebäudezufahrt ist für Groß-LKW's (Sattelschlepper, Anhänger) grundsätzlich möglich. Es gibt eine Umkehre. Das Gebäude verfügt über 2 LKW Laderampen (Hebebühne, Anpassrampe nur nach Aviso verfügbar).

Die Übernahme der Lieferung (Lieferschein) erfolgt durch den Expedit- / Lagerverantwortlichen, der über den Lieferanteneingang (Glocke „Expedit“) erreichbar ist. Die Anlieferung hat bis zur Ladekante des Gebäudes zu erfolgen.

Bezüglich der Zufahrt siehe auch den **Lageplan / Anfahrtsplan**.

### **Anlieferqualität:**

Die anzuliefernde Ware ist nur auf **tauschfähigen und unbeschädigten Euro-Paletten**, ordnungsgemäß verpackt und gesichert, bereitzustellen. Die EPAL müssen vor Ort getauscht werden. Eine nachträgliche Verrechnung nicht getauschter EPAL, wird nicht akzeptiert.

Weiterhin sind folgende Qualitätsmerkmale zu beachten:

- Es sind keine Überstände über die Palettengröße zulässig.
- Ausbeulungen oder schiefe Ladungen sind durch wirksame Transportsicherung auszuschließen.
- Die Palettenhöhe beträgt:
  - für Kuvert, Papier, Formulare max. 165 cm (einschl. Palette)
  - für Beilagen bis zu 95 cm
- Das Gesamtgewicht darf 750 kg nicht überschreiten.
- Der Fußfreiraum der Paletten ist zu garantieren.
- Die Materialien der Ladesicherung, wie Kennzeichnungszettel u.ä. dürfen nicht flattern; sie müssen so gesichert bzw. befestigt sein, dass dadurch im automatischen Lagerbetrieb keine Störungen ausgelöst werden.
- Die Verpackungsmaterialien müssen die gesetzlich vorgeschriebenen Symbole und Stoffnummern tragen.
- Es dürfen nur Artikel- / Sortenreine Paletten angeliefert werden.

Bei der Anlieferung ist ein Lieferschein in doppelter Ausfertigung - vor Entladung der Ware – an uns zu übergeben, der folgende Daten enthalten muss:

- Absender
- Auftraggeber mit Ansprechpartner
- Warenbezeichnung
- Anzahl Paletten und Stück je Palette
- Kennzeichnung mit der von uns vorgegebenen Auftragsnummer / Artikelnummer
- Codierung, wenn von uns vorgegeben
- Netto- und Bruttogewicht der Gesamtsendung sowie von jedem einzelnen Packstück.

Auf jeder Palette / Verpackungseinheit ist an deutlich sichtbarer Stelle zusätzlich ein Packzettel mit folgenden Daten beizufügen:

- Absender
- Warenbezeichnung
- Auftragsnummer / Artikelnummer aus unserem Haus
- Stückzahl auf der Palette
- Angabe Palette „X [Anzahl]“ von „Y [Anzahl]“
- Fertigungsauftragsnummer
- Codierung wenn von uns vorgegeben

Geplante Abweichungen von diesen geforderten Qualitäten sind pro Einzelfall vor der Verpackung im Lieferwerk bekanntzugeben und bedürfen der expliziten Zustimmung seitens D2D.

Bei Sendungen, die mit den Anforderungen an die (vereinbarte) Anlieferqualität nicht übereinstimmen bzw. deren Versandpapiere nicht ordnungsgemäß ausgestellt sind, behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern bzw. Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

### **Palettentausch:**

Die Qualität der eingesetzten Euro-Paletten muss hinsichtlich Abmessungen, Tragfähigkeit und Zustand entsprechen.

Wird der Tausch vom liefernden Lenker abgelehnt, kann eine nachträgliche Verrechnung nicht akzeptiert werden. EPAL werden nur mit dem jeweiligen Überbringer/Abholer im Zuge der Anlieferung getauscht.